

# Diana Kiefer

## UX Professional

“Seit mehr als 15 Jahren arbeite ich freiberuflich im Bereich User Experience und Frontend-Entwicklung. Mein Schwerpunkt liegt in der Konzeption, Entwicklung und Optimierung von B2B- und Enterprise-Anwendungen. Wie kann ich Ihr Team unterstützen?”



### Kompetent.

#### User Experience (UX)

Wireframing/Prototyping	●●●●●	Experte
Informationsarchitektur	●●●●●	Experte
User Interface Design	●●●●●	Experte
Usability-Testing	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Accessibility	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Nutzungskontext-Analyse	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse

#### Frontend Entwicklung

HTML, CSS	●●●●●	Experte
Responsive Webdesign	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
SEO Onpage	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
jQuery	●●●○○	Fundiertes Wissen
PHP, MySQL	●●●○○	Fundiertes Wissen

#### Design Systeme

SAP Fiori	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Bootstrap	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Material Design	●●●○○	Fundiertes Wissen

#### Consulting

Projektmanagement	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Produktmanagement	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse

#### Frameworks & CMS

Contao	●●●●●	Experte
LESS CSS	●●●○○	Fundiertes Wissen

#### Tools

Figma, FigJam	●●●●●	Experte
Balsamiq	●●●●●	Experte
Jira, Confluence	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
MS Teams	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Trello	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Photoshop	●●●○○	Fundiertes Wissen
MS Office	●●●○○	Fundiertes Wissen

#### Sprachen

Deutsch	●●●●●	Muttersprache (C2)
Englisch	●●●●○	Fließend (C1)

### Erreichbar.

Diana Kiefer geb. Montillon

Diplom Wirtschaftsinformatikerin (DH)

Am Speyerer Hof 20

76297 Stutensee

Telefon +49 (0) 7249 3873588

Mobil +49 (0) 177 3312738

E-Mail [dk@montillon.com](mailto:dk@montillon.com)

Web [www.montillon.com](http://www.montillon.com)

### Verfügbar.

» ab Mai 2025: 2 PT/Woche

» bevorzugt remote oder im Raum  
Karlsruhe/Mannheim/Stuttgart

### Theorie erprobt.

#### Zusatz-Qualifikationen

- » UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience UXQB, 2021-2024
  - CPUX-UR (User Requirements Engineering)
  - CPUX-DS (Designing Solutions)
  - CPUX-UT (Usability Testing and Evaluation)
- » Certified ScrumMaster (CSM) wibas GmbH, 2009
- » Kommunikationstrainerin + Coach P&P Coaching, 2007-2009
- » IHK geprüfter Ausbilder (AdA-Schein) Industrie- und Handelskammer, 2003

#### Studium der Wirtschaftsinformatik

- » Diplom Wirtschaftsinformatikerin (DH) Duale Hochschule Karlsruhe, 2003

### Engagiert.

- » National Expert German UPA, Ehrenamt seit 2025

## Praxis erfahren | Als Selbständige.

2008-dato

### UX-Professional » montillon eBusiness, Karlsruhe / Stutensee

User Experience:

- » Analyse von Nutzer-Anforderungen
- » Entwicklung von Gestaltungslösungen für Webanwendungen und Websites (Low Fidelity Prototyping / High Fidelity Prototyping)
- » Gestaltung von User Interfaces
- » Durchführung von Usability-Inspektionen
- » Planung und Auswertung von Usability-User-Tests

Frontend-Entwicklung:

- » Installation, Wartung und Pflege von Websites mit dem CMS Contao
- » Konzeption und Umsetzung von Design-Vorlagen in Templates (HTML, CSS)
- » Optimierung von Websites hinsichtlich Accessibility und Onpage SEO
- » Erstellung responsiver Websites / Webanwendungen

Consulting:

- » Erstellung von Pflichtenheften und Anforderungsdokumenten
- » Leitung und Begleitung von Webprojekten
- » Koordination von Webteams (Entwickler, Designer, Auftraggeber)
- » Optimierung von Websites/Verkaufsprozessen hinsichtlich Usability und Conversion

### Zuletzt beendete Projekte:

#### 2021-2023 | UX Consulting für Migration und Redesign bestehender Warenwirtschaft-Anwendungen auf SAP Fiori

» UX Professional für ein Software-Unternehmen der Retail-Branche, Mannheim

Besonderheiten des Projekts:

- » 98% remote
- » Agile Entwicklung mit Scrum
- » Einführung von SAP Fiori

Meine Tätigkeiten:

- » Anforderungsanalyse
- » Usability-Inspektion
- » Erstellung von Guidelines
- » Wireframing / Low Fidelity Prototyping
- » User Interface Entwürfe
- » Usability-Tests

Eingesetzte Tools & Technologien:

- » Figma, FigJam, Jira, Confluence, MS Teams

#### 2020 | Integration einer Projektmanagement-Funktion in eine bestehende Webanwendung für Auftragsmanagement

» UX Professional für ein Software-Unternehmen, Bremen

Besonderheiten des Projekts:

- » 100% remote
- » Scrum

Meine Tätigkeiten:

- » Anforderungsanalyse
- » Usability-Inspektion
- » Wireframing / Low Fidelity Prototyping
- » User Interface Entwürfe

Eingesetzte Tools & Technologien:

- » Figma, Balsamiq, MS Teams

## ● 2018-2020 | Relaunch einer webbasierten Verwaltungssoftware

» UX Professional für einen Dienstleister des Automobil-Handels, Stuttgart

Besonderheiten des Projekts

- » Modularer Umbau des Live-System
- » Hohe Komplexität
- » Sensible Daten
- » Externe Projektpartner
- » Agiles Projektmanagement

Meine Aufgaben

- » Usability-Inspektion (Cognitive Walkthrough)
- » Analyse der Benutzeranforderungen
- » Konzeption & Optimierung der Benutzeroberfläche und der Workflows
- » Erstellung eines Style Guides (GUI Elemente, Design Patterns, Seitentemplates)
- » Prozessoptimierung
- » Qualitätssicherung

Eingesetzte Tools & Technologien

- » Balsamiq, LESS CSS, Jira, Trello

## ● 2018 | Online-Buchungsstrecke für Zeitschrifteninserate

» Konzeption & Projektmanagement für einen Zeitschriften-Verlag, Stuttgart

Besonderheiten des Projekts

- » 2 Marken-Strategie
- » Komplexes Preismodell
- » WYSIWYG-Vorschau der Print-Anzeige
- » Anbindung an Drittsysteme (Zahlungsanbieter, SSO, API)
- » Externe Projektpartner
- » Verteiltes Projektteam

Meine Aufgaben

- » Prozessgestaltung mit Fokus auf Usability und Responsibility
- » Erstellung von Anforderungsdokumenten (Oberflächenkonzept inkl. Wireframes, technischer Anforderungskatalog, Pflichtenheft für eine API)
- » Koordination des Projektteams: Auftraggeber, externe Agentur für technische Realisierung und Screendesign, externer Softwareentwickler
- » Konzeption und Frontend-Entwicklung eines Support-Backends zur Überwachung eingehender Bestellungen
- » Qualitätssicherung

Eingesetzte Tools & Technologien

- » JIRA, Balsamiq

## ● 2017 | Intranet-Aufbau

» Frontend-Entwicklung für eine Internet-Agentur, Karlsruhe

Besonderheiten des Projekts

- » Integriertes Vertriebstool

Meine Aufgaben

- » Anforderungsanalyse
- » Wireframing
- » Frontend-Entwicklung
- » Qualitätssicherung

Eingesetzte Tools & Technologien

- » Bootstrap, GIT, HTML, CSS, jQuery, Basecamp

## Praxis erfahren | In Anstellung.

- 2024 - dato** ● **Senior UX Beraterin » Edeka IT, Mannheim**
  - » Festanstellung in Teilzeit
  - » UX-Management: Einführung des User Centered Design Prozesses, Knowhow-Transfer, Aufbau eines Inhouse-UX-Teams und Integration von UX in die agile Software-Entwicklung
  - » User Research: Durchführung von Beobachtungen, kontextuellen Interviews, Workshops
  - » UX-Design: Konzeption und User Interface Design für Enterprise-Anwendungen, Aufbau von unternehmensinternen Guidelines für SAP Fiori
  - » UX-Evaluation: Durchführung von Experten Reviews und Usability-Tests
  
- 2007** ● **Produkt Managerin Online » Nero AG, Karlsbad**
  - » Spezifikation und Einführung von unternehmensweiten Online-Prozessen
  - » Planung und Durchführung von internationalen Marketingkampagnen
  - » Projektleitung für den Relaunch des 12-sprachigen Webportals mit angeschlossenem Online-Shop
  - » Konzeption neuer Website-Elemente zur Usability-Optimierung
  - » Koordination von externem Host, externem Shop-Betreiber und internen Abteilungen (Technik, Marketing, Qualitätsmanagement)
  
- 2006-2007** ● **User Interface Designerin » 1&1 Internet AG, Karlsruhe**
  - » Konzeptionelle Weiterentwicklung und Pflege der Web-Applikation 1&1 Control-Center hinsichtlich Usability und User Experience
  - » Erstellung von Anforderungsdokumenten und Usecases für die Umsetzung der User Interface Designs in der Technik
  - » Entwicklung und Pflege eines Style Guides für die Webanwendung 1&1 Control-Center
  - » Planung, Durchführung, Auswertung, sowie Ergebnis-Präsentation von Usability Tests
  - » Auswertung von statistischen Erhebungen zum Benutzerverhalten
  
- 2003-2006** ● **Website-Managerin » 1&1 Internet AG, Karlsruhe**
  - » Website-Management: Planung, Koordination, Konzeption und Umsetzung von diversen Kampagnen und Designrelaunches, sowie Maßnahmen zur Optimierung der Conversionrate
  - » Projektmanagement: Zentraler Ansprechpartner für interne Schnittstellen und externe Dienstleister bei der Koordination und Umsetzung von Werbekampagnen
  - » Frontend-Entwicklung: XHTML, CSS, XML, XSL, Pustefix Framework, SVN
  - » User Experience: Analyse von Schwachstellen und Optimierung der Benutzeroberfläche unter Usability- und Accessibility-Gesichtspunkten
  - » User Interface Design: Erstellung eines StyleGuides für die 1&1 Produktwebsites
  
- 2000-2003** ● **Studentin » Gruber & Hufnagel Software GmbH, Rheinzabern**
  - » Entwicklung eines Kunden-Webshops (HTML, PHP, MySQL)
  - » Konzeption und Entwicklung eines Arbeitszeiterfassungs-Tools (HTML, JavaBeans, JSP)
  - » Projektmanagement, Content Management und Koordination einer Werbeagentur für den Relaunch der Firmenwebsite
  - » Diplomarbeit 'Software-Usability von browserbasierten Anwendungen'

Referenzen oder Arbeitsproben stelle ich Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.